

## Uputstvo za deblokiranje smart kartice

Da biste deblokirali karticu, potrebno je da uradite sledeće:

1. Pronađite [kovertu](#) sa PIN i PUK kodom koju ste dobili od banke.



### Poštovani!

Šaljemo Vam lični broj za upotrebu kartice za zaštitu za elektronsko bankarstvo (PIN) i broj za otključavanje kartice za zaštitu (PUK). Ovaj dokument nemojte držati uz karticu za zaštitu i čuvajte ga na sigurnom mestu. Karticu za zaštitu i lični broj nemojte davati drugim licima.

### PIN

Molimo Vas da u skladu sa opštim uslovima za upotrebu sertifikata na kartici za zaštitu, koje je izdao Halcom a.d., nakon prve prijave a kasnije najmanje jedan put mesečno promenite svoj lični broj (PIN). Lični broj zamenite i onda, kada postoji sumnja, da je sa njim upoznato neovlašćeno lice. Lični broj ne sme da bude kraći od šest alfa-numeričkih znakova.

### PUK

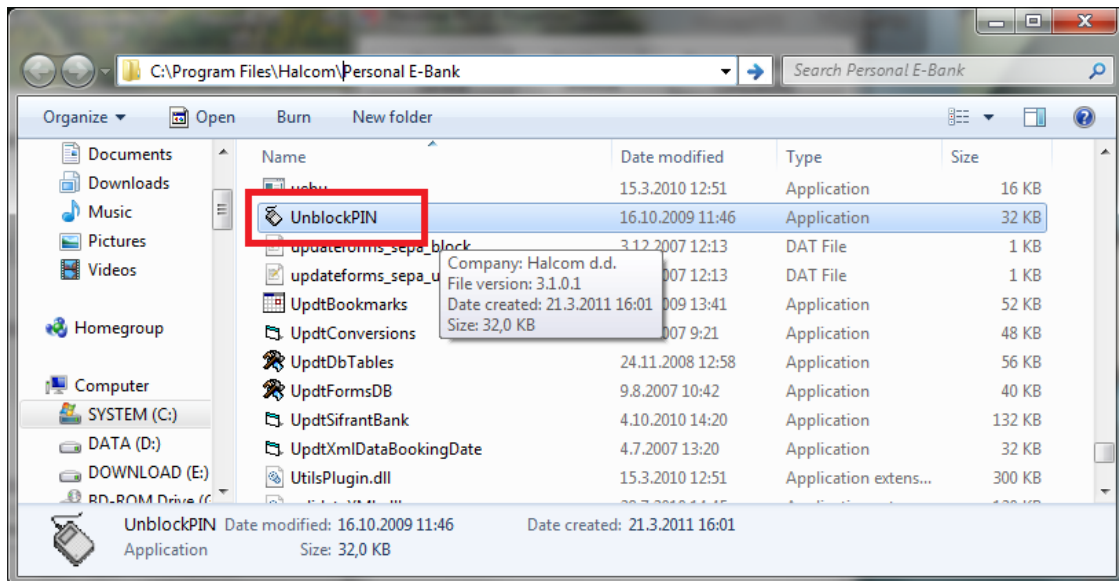
Želimo Vas upozoriti da se kartica za zaštitu nakon tri uzastopna unošenja pogrešnog ličnog broja (PIN) zaključa. U tom slučaju u programu za otključavanje kartice za zaštitu možete da upotrebite broj za otključavanje kartice za zaštitu (PUK). Unošenje pogrešnog broja za otključavanje tri puta zaredom trajno uništava karticu za zaštitu.

Halcom a.d.

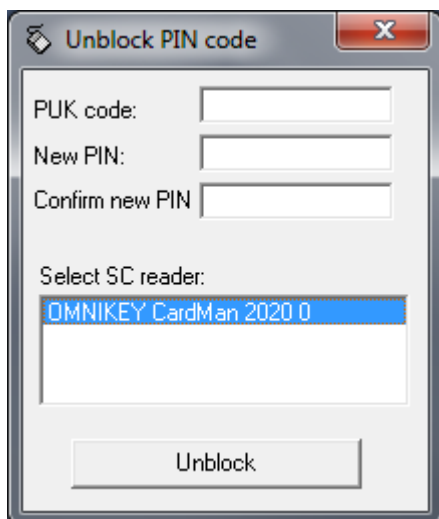
2. Proverite da li se broj kartice iz koverta slaže sa [brojem kartice](#) koju pokušavate da odblokirate.



3. Otvorite putanju gde je instaliran program Hal E-Bank (najčešće je to C:\Program Files\Halcom\Personal E-bank) i datoteku **UnblockPIN**



4. Pokrenite program **UnlockPIN.exe**



5. U prvo polje ukucajte PUK kod sa koverta, a u druga dva polja ispod, novi PIN.
6. Kliknite na dugme **Unblock**.

Pripremio:  
Vjekoslav Stanković  
Odeljenje za elektronsko bankarsko poslovanje