

Uputstvo za uplatu dopune TELENOR mreže preko VobHomeBanke

Uplata dopune TELENOR mreže preko VobHomeBanke može se izvršiti na sledeći način:

PRIPREMA UPLATE

Izabere se link **PRIPREMA UPLATE**

POPUNJAVANJE NALOGA

U polje **Svrha plaćanja** upisuje se **DOPUNA TELENOR**

Polje **Poverilac – Primalac** se popunjava preko linka **odaberi iz registra**. U prozoru **Moji registrovani primaoci** izabere se primalac **PRODAJA DOPUNA TELENOR MREZE** sa brojem računa **355000000106478677** i preko linka **Kopiraj** na krajnjoj desnoj koloni ovi podaci se prenose u nalog.

U polju **šifra plaćanja** odabere se 89

Polje **model** se ostavlja prazno

U polje **poziv na broj odobrenja** upisuje se Vaš broj telefona u internacionalnom formatu 381...Npr. za broj telefona **0631111111** u poziv na broj bi se upisalo **381631111111**

IZNOS

U polju iznos upisuju se željena vrednost dopune. Trenutna vrednost dopune je 200, 300, 500 ili 1000 dinara.

SLANJE

Nalog se šalje na dugme **Šalji**, a zatim na sledećoj strani dugme **Potvrdi**

Ukoliko je nalog ispravno popunjen u roku od 15-tak minuta telefon će biti dopunjen.

NAPOMENA

Nalog se neće izvršiti ukoliko se tekući račun nema dovoljno sredstava. Ukoliko se uplata izvrši za broj telefona koji nije u mreži TELENOR-a, odnosno nije PREPAID broj, dopuna neće biti izvršena. Ukoliko se uplata izvrši za broj telefona koji je PREPAID telefonski broj TELENOR-a, a nije broj kome se želi izvršiti uplata, dopuna će se izvršiti na broj koji je naveden u polju poziv na broj.

Reklamaciju je neophodno izvršiti u toku istoga dana ukoliko se radi o radnom danu odnosno narednog dana ukoliko se radi o suboti ili nedelji.

Broj telefona za informacije je **021-4895-225**.

NAKNADE

Nalozi za izvršenje naloga dopune TELENOR mreže mobilne telefonije se ne tarifiraju.

PRIPREMILI:

Dragica Popović

Vjekoslav Stanković

Novi Sad, 05.04.2011.