

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA ZA KORIŠĆENJE DIREKTHNIH KANALA ZA PRAVNA LICA I PREDUZETNIKE



Izdavalac ovih Opštih uslova poslovanja za korišćenje direktnih kanala za pravna lica i preduzetnike (u daljem tekstu: Opšti uslovi) je OTP Banka Srbija a.d. Novi Sad, Bulevar oslobođenja 80, 21 000 Novi Sad, matični broj 08603537, e-mail: office@otpbanka.rs, internet stranica: www.otpbanka.rs.

Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd vrši nadzor nad Bankom u vezi sa pružanjem platnih usluga u Republici Srbiji.

OTP Banka Srbija a.d Novi Sad, Bulevar oslobođenja 80, matični broj 08603537, u svojstvu društva sticaoca i Vojvođanska banka a.d. Novi Sad, Trg slobode 7, matični broj 08074313, u svojstvu društva prenosioca su u postupku sprovođenja statusne promene pripajanja na osnovu koje će se Vojvođanska banka a.d. Novi Sad pripojiti OTP Banci Srbija a.d Novi Sad.

Predviđeni dan pripajanja je 26.04.2019. godine.

Počev od predviđenog dana pripajanja, OTP Banka Srbija a.d Novi Sad nastaviće da posluje pod imenom Vojvođanska banka a.d. Novi Sad, sa sedištem u Novom Sadu, Trg slobode 5, matični broj: 08603537, PIB: 100584604, žiro račun: 908-32501-57, S.W.I.F.T.: OTPVRS22. e mail office@voban.rs, stranica: www.voban.rs (u daljem tekstu: Banka).

Banka ima dozvolu za rad izdatu Rešenjem Narodne banke Jugoslavije G.br. 415 od 05.05.1995. godine.

1. PODRUČJE PRIMENE

Odredbe ovih Opštih uslova odnose se na Klijente koji su pravna lica i preduzetnici.

Ovim Opštim uslovima uređuju se uslovi i načini korišćenja pojedinih Direktnih kanala i to elektronskog bankarstva i SMS bankarstva, kao i međusobna prava, obaveze i odgovornosti Banke i Klijenta po ovom osnovu. Ovi Opšti uslovi zajedno sa odgovarajućom Pristupnicom čine sastavni deo Ugovora kojim se reguliše otvaranje dinarskog/deviznog tekućeg računa i pružanje platnih usluga.

2. POJMOVI

Pojedini pojmovi korišćeni u ovim Opštim uslovima imaju sledeće značenje:

1. **Klijent** - Pravno lice ili Preduzetnik koji koristi određeni Direktni kanal;
2. **Korisnik** (ovlašćeno lice) - je fizičko lice koje je Klijent ovlastio za korišćenje servisa Elektronskog bankarstva u ime Klijenta;
3. **Direktni kanali** - sredstva elektronske komunikacije između Banke i Klijenta koja Klijentima omogućava korišćenje određenih usluga Banke bez fizičke prisutnosti Klijenta u Banci (udaljeno) a obuhvataju servis Elektronskog bankarstva, SMS bankarstva i ostale buduće slične servise;
4. **Tekući račun** - (dinarski ili devizni) platni račun koji Klijent koristi na osnovu Ugovora o paketu računa/računu zaključenog sa Bankom;
5. **Elektronsko bankarstvo** - skup usluga koje Klijentu omogućavaju korišćenje usluga povezanih s platnim računom upotrebom odgovarajućeg aplikativnog softvera na računaru
6. **Hal WEB SME** – web usluga za klijente elektronskog bankarstva
7. **SMS bankarstvo**- usluga koja Klijentu omogućava da putem SMS poruke na mobilnom telefonu dobija obaveštenja o finansijskim transakcijama i to odobrenjima i zaduženjima po računima, obaveštenja o transakcijama izvršenim platnim karticama, kao i obaveštenja o stanju po računu;
8. **Korisnička podrška** - Call centar kompanija Halcom Beograd i Assecu Se Novi Beograd koji su vlasnici rešenja za elektronsko bankarstvo i koji su u skladu Ugovorom sa Bankom dužni da Klijentima Banke pruže svu neophodnu tehničku i korisničku podršku u vezi elektronskog bankarstva
9. **Pristupnica** - Klijent postaje korisnik određenog Direktnog kanala potpisivanjem odgovarajućeg dokumenta: Liste ovlašćenih lica za poslove elektronskog bankarstva i/ili Pristupnice za SMS bankarstvo(u daljem tekstu: Pristupnica);
10. **Instalacioni CD** - medijum na kome se nalazi korisnička aplikacija koju Klijent uz pomoć CD-a instalira na sopstveni računar;
11. **Uputstvo za instalaciju** - korisničko uputstvo kojim je objašnjen postupak instalacije aplikacije elektronskog bankarstva;
12. **Digitalni sertifikat** - je elektronski dokument koji izdaje akreditovano sertifikaciono telo i koji može da se shvati kao digitalna lična karta, jer sadrži podatke o korisniku sertifikata i podatke o izdavaocu sertifikata. To je uverenje kojim se potvrđuje veza između podataka za verifikaciju elektronskog potpisa i identiteta potpisnika;

13. **Smart kartica (pametna kartica)** - plastična kartica standardnog formata odnosno sigurnosni uređaj sa ugrađenim mikročipom na kome se čuva digitalni sertifikat i kriptografski ključevi koji su neophodni za potpisivanje naloga elektronskim putem;
14. **Lozinke/Pin** - tajni identifikacioni broj Klijenta koji je poznat isključivo Klijentu i koji se koristi za pristup i korišćenje Elektronskog bankarstva;
15. **Čitač kartica** - uređaj koji čita podatke sa Smart kartice;
16. **Elektronski potpis** - skup podataka u elektronskom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani sa elektronskim dokumentom i koji služe za pouzdanu i sigurnu identifikaciju potpisnika;
17. **Elektronska platna transakcija** - označava elektronski prenos sredstava koji inicira Klijent a izvršava se razmenom elektronskih poruka između učesnika u platnoj transakciji;
18. **Elektronski platni nalog** - elektronska poruka koja predstavlja instrukciju koja je elektronski generisana, proverena, potpisana, poslata, primljena, procesirana i sačuvana elektronski;
19. **SMS poruka** - tekstualna poruka koja se isporučuje putem mobilnog telefona;
20. **Kontakt osoba** - fizičko lice koga je Klijent ovlastio za korišćenje SMS bankarstvu ime Klijenta;
21. **IS** - Informacioni sistem Banke.

3. OPŠTE ODREDBE

Informacije o ponudi i funkcionalnostima Direktnih kanala Banke i uslugama koje Klijent može obavljati korišćenjem Direktnih kanala dostupne su u i svim filijalama Banke i na internet stranici Banke.

Preduslovi za omogućavanje korišćenja usluga Direktnih kanala od strane Banke su da Klijent poseduje otvoren dinarski tekući račun ili devizni tekući račun kod Banke, da ovi računi nisu blokirani od strane nadležnih organa i/ili da poseduje ispravan i aktivan mobilni telefon kao i da dostavi kompletnu i ispravnu neophodnu dokumentaciju za korišćenje Direktnih kanala. Klijent se o neophodnoj dokumentaciji za Direktno kanale može informisati i u svim filijalama Banke i na internet stranici Banke.

Nakon ispunjavanja uslova iz prethodnog stava Klijent postaje korisnik Direktnih kanala ispravnim popunjavanjem i potpisivanjem odgovarajuće Pristupnice:

- Liste ovlašćenih potpisnika za poslove elektronskog bankarstva ili
- Pristupnice za SMSbankarstvo.

Svojim potpisom na odgovarajućoj Pristupnici, Klijent pristupa uslugama Elektronskog bankarstva/SMS bankarstva i potvrđuje istinitost i tačnost navedenih podataka te ujedno potvrđuje da su mu uručeni ovi Opšti uslovi poslovanja.

Banka za vreme korišćenja Direktnih kanala može menjati vrste usluga, njihove funkcionalnosti kao i korisnička uputstva pri čemu će o ovim izmenama obavestiti Klijenta objavljivanjem na internet stranici Banke www.otpbanka.rs. Klijent može u roku od 15 dana od dana objavljivanja izmena da pisanim putem obavestiti Banku da ne prihvata navedene izmene čime se smatra da je otkazao korišćenje usluge Direktnih kanala. U suprotnom smatra se da je Klijent prihvatio navedene izmene. Klijent nema prava zahtevati od Banke naknadu štete zbog izmene vrste usluga, njihove funkcionalnosti ili korisničkih uputstava.

Za korišćenje Direktnih kanala, Klijent mora obezbediti određenu tehničku opremu. Informacije o tehničkim zahtevima Direktnih kanala dostupna je u svim filijalama Banke i na internet stranici Banke.

U zavisnosti od tehničkih zahteva određenog Direktnog kanala, Klijent je dužan da obavesti Banku o vrsti tehničke opreme koju koristi u cilju ispravnog funkcionisanja Direktnog kanala. Klijent je odgovoran za sve informacije koje je predao Banci a koje su neophodne za sigurno i ispravno funkcionisanje Direktnog kanala i dužan je da o svakoj promeni odmah informiše Banku (npr. promena modela računara, telefona, promena broja telefona itd.) U slučaju nepridržavanja obaveza iz ovog stava Klijent odgovara za svaku eventualnu štetu.

4. ELEKTRONSKO BANKARSTVO (E-banking)

E-banking je servis kojim Banka omogućuje Klijentima rezidentima:

- usluge informativnog servisa;
- platne usluge koje se odnose na interna i eksterna bezgotovinska plaćanja u devizama i dinarima;
- druge usluge u skladu sa tehnološkim kapacitetima i unapređenjima komunikacije.

Načini i uslove korišćenja E-bankinga Klijent definiše u Pristupnici na sledeći način:

- definiše račune koje želi da budu uključeni u servis E-bankinga;
- određuje vrstu i stepen ovlašćenja koji će imati svaki Korisnik E-bankinga i to za svaki račun posebno.

Banka je dužna da račune navedene u Pristupnici uključi u servis E-bankinga kao i da Korisnicima omogući raspolaganje sa istim posredstvom servisa E-bankinga u skladu sa vrstom i stepenom ovlašćenja definisanih od strane Klijenta.

Klijent je dužan da bez odlaganja obavesti Banku o bilo kojoj izmeni podataka o Ovlašćenim licima i njihovim ovlašćenjima. Za svaku izmenu/opoziv u vezi sa Ovlašćenim licima i njihovim ovlašćenjima Klijent je dužan da Banci dostavi odgovarajući zahtev. Nakon prijema ispravno popunjenog, overenog i potpisanog zahteva Banka će postupiti po istom.

Korisnik ima pravo na korišćenje sledećih usluga E-bankinga za račune koji su uključeni u servis E-bankinga u skladu sa vrstom i stepenom ovlašćenja koje je Klijent definisao u Pristupnici.

Nakon dostavljanja ispravno popunjene i potpisane Pristupnice, Banka Klijentu dodeljuje Uputstvo za instalaciju aplikacije i sredstva autentifikacije koja se mogu menjati u skladu sa tehnološkim razvojem usluga koje Banka pruža korisniku.

Preduslov za uručenje navedene opreme od strane Banke je da Klijent prethodno izvrši plaćanje naknada Banci u skladu sa važećim Tarifnikom Banke.

Nakon prijema opreme od strane Banke, Klijent je dužan da istu koristi na način propisan korisničkim uputstvima, da je čuva od oštećenja i neovlašćenog korišćenja kao i da je ne daje trećim neovlašćenim licima.

U slučaju nepridržavanja obaveza iz prethodnog stava Klijent odgovara za svaku eventualnu štetu.

4.1. Hal WEB SME

Hal WEB SME je servis kojim Banka klijentima rezidentima omogućuje:

- usluge informativnog servisa
- platne usluge koje se odnose na interna i eksterna bezgotovinska plaćanja u dinarima
- druge usluge u skladu sa tehnološkim kapacitetima i unapređenjima komunikacije.

Načini i uslove korišćenja Hal WEB SME – ja Klijent definiše u Listi ovlašćenih lica za poslove elektronskog bankarstva Pristupnici Listi ovlašćenih lica na sledeći način:

- definiše račune koje želi da budu uključeni u Hal WEB SME servis;
- određuje vrstu i stepen ovlašćenja koji će imati svaki Korisnik Hal WEB SME servisa i to za svaki račun posebno.

Banka je dužna da račune navedene u Listi ovlašćenih lica za poslove elektronskog bankarstva uključi u servis Hal WEB SME kao i da Korisnicima omogući raspolaganje sa istim posredstvom servisa Hal WEB SME u skladu sa vrstom i stepenom ovlašćenja definisanih od strane Klijenta.

Klijent je dužan da bez odlaganja obavesti Banku o bilo kojoj izmeni podataka o Ovlašćenim licima i njihovim ovlašćenjima. Za svaku izmenu/opoziv u vezi sa Ovlašćenim licima i njihovim ovlašćenjima Klijent je dužan da Banci dostavi odgovarajući zahtev. Nakon prijema ispravno popunjenog, overenog i potpisanog zahteva Banka će postupiti po istom.

Korisnik ima pravo na korišćenje sledećih usluga Hal WEB SME - ja za račune koji su uključeni u servis u skladu sa vrstom i stepenom ovlašćenja koje je Klijent definisao u Listi ovlašćenih lica za poslove elektronskog bankarstva.

Preduslov za uručenje navedene opreme od strane Banke je da Klijent prethodno izvrši plaćanje naknada Banci u skladu sa važećim Tarifnikom Banke.

Nakon prijema opreme od strane Banke, Klijent je dužan da istu koristi na način propisan korisničkim uputstvima, da je čuva od oštećenja i neovlašćenog korišćenja kao i da je ne daje trećim neovlašćenim licima.

U slučaju nepridržavanja obaveza iz prethodnog stava Klijent odgovara za svaku eventualnu štetu.

4.2. Izvršenje elektronskih platnih transakcija

4.2.1. Elektronski platni nalozi

Klijent elektronske platne transakcije putem E-bankinga može vršiti u dinarima i valuti drugih država na/sa svog Tekućeg računa na svoje i duge račune, u i van okvira Banke. Korisnici Hal WEB SME servisa platne transakcije mogu vršiti u dinarima sa svog Tekućeg računa na svoje i druge račune, u i van okvira Banke.

Korišćenjem E-banking i Hal WEB SME servisa Klijent raspolaže sredstvima na Tekućim računima u okviru raspoloživih sredstava u vidu bezgotovinskih prenosa, ispostavljanjem platnog naloga za prenos u elektronskoj formi.

Elektronski platni nalog Klijent ispostavlja obrascu prema formi iz aplikacije, popunjen sa svim zahtevanim podacima koji su neophodni za izvršenje transakcije. Klijent je odgovoran za kontrolu tačnosti unetih podataka.

U slučaju da Klijent ne unese sve neophodne podatke u formi obrasca koji se nalazi u aplikaciji za E-banking/Hal WEB SME, aplikacija za elektronsko bankarstvo neće dozvoliti završetak unosa i izvršenje naloga.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je platni nalog odbijen ili neizvršen u sistemu platnog prometa zbog greške Klijenta niti odgovara za izvršenje nepravilno popunjenih naloga.

S obzirom na automatsko izvršavanje autorizovanih platnih naloga, Klijent snosi svu odgovornost u vezi sa nalogima koji su ispostavljeni preko E-Bankinga/Hal WEB SME-a.

Banka i Klijent su saglasni da se nalogima autorizovanim preko E-Bankinga/Hal WEB SME-a ne može osporiti punovažnost ili dokazna snaga samo zato što su ispostavljeni na ovaj način kao i da Elektronski potpis koji se može verifikovati na bazi Digitalnog sertifikata, u pravnom prometu proizvodi pravne posledice kao i svojeručni potpis.

4.2.2. Saglasnost za izvršenje elektronskih platnih transakcija (Autorizacija)

Banka izvršava elektronsku platnu transakciju samo ako je Klijent pre izvršenja transakcije dao saglasnost za njeno izvršenje, Klijent saglasnost za izvršenje platne transakcije korišćenjem E-bankinga daje elektronskim potpisivanjem platnog naloga i njegovim slanjem u Banku kroz servis E-banking korišćenjem Smart kartice na kojoj je pohranjen Digitalni sertifikat.

Klijent saglasnost za izvršenje platnih transakcija korišćenjem Hal WEB SME servisa daje pre njenog izvršenja i to elektronskim potpisivanjem naloga ili grupe elektronskih platnih naloga unosom OTP dobijenog na mobilni telefon.

Korisnici Hal WEB SME servisa koji su izabrali da koriste Digitalni sertifikat, saglasnost za izvršenje platne transakcije daju potpisivanjem platnog naloga korišćenjem Smart kartice na kojoj je pohranjen Digitalni sertifikat.

Platna transakcija za čije je izvršenje saglasnost data na gore navedeni način smatra se odobrenom (autorizovanom). Korišćenje Smart kartice i Digitalnog sertifikata i/ili OTP dobijenog na mobilni telefon za autorizaciju elektronskog platnog naloga smatra se nedvosmislenom potvrdom identiteta Korisnika odnosno potvrdom platne transakcije od strane Klijenta.

4.2.3. Vreme prijema elektronskog platnog naloga

Vreme prijema platnog naloga označava momenat kada Banka primi platni nalog od Klijenta.

Platni nalog koji je ispostavljen putem E-banking/Hal WEB SME-a smatra se primljenim u momentu njegovog prijema u IS Banke uz prethodno izvršenu aplikativnu proveru autentičnosti podnosioca i kompletnosti podataka na nalogu.

Banka će neposredno po prijemu platnog naloga Klijentu kroz aplikaciju E-banking/Hal WEB SME servisa dostaviti poruku o prijemu platnog naloga i o njegovom trenutnom statusu

Ako elektronski platni nalog nije primljen u toku poslovnog dana Banke u skladu sa Terminskim planom smatra se da je primljen narednog poslovnog dana

4.2.4. Izvršenje i odbijanje izvršenja elektronskog platnog naloga

Banka će izvršiti platni nalog ako:

- je platni nalog popunjen sa svim zahtevanim elementima
- je obezbeđeno pokriće za izvršenje naloga
- je obezbeđeno pokriće za naknadu i proviziju Banke
- je data saglasnost za izvršenje naloga na napred navedeni način
- ako ne postoje prepreke za izvršenje u skladu sa zakonom ili drugim propisom

Banka će odbiti izvršenje platnog naloga ako:

- nalog nije izdat i/ili nije data saglasnost za izvršenje platne transakcije u skladu sa ovim Opštim uslovima
- ako nalog ne sadrži tačne podatke o platiocu i primaocu plaćanja i druge podatke neophodne za pravilno izvršenje naloga
- Klijent nije obezbedio pokriće na svom Računu za izvršenje platne transakcije
- ako postoje zakonske prepreke za izvršenje platnog naloga (blokada računa u skladu sa propisima ili druge prepreke u skladu sa poreskim, propisima o sprečavanju pranja novca, propisima iz oblasti deviznog poslovanja i sl.)

O odbijanju naloga i ako je moguće, o razlozima tog odbijanja i postupku za ispravku grešaka koje su uzrok odbijanja, Banka će obavestiti Klijenta u roku koji je određen za izvršenje naloga koji je naveden u Terminskom planu, informativnim porukama vidljivim kroz samu aplikaciju E-banking/Hal WEB SME servisa..

Banka može naplatiti naknadu za obaveštavanje o odbijanju izvršenja platnog naloga ako je odbijanje zasnovano na razlozima navedenim u ovoj tački, u skladu sa Tarifnikom.

4.2.5. Opozivost naloga

Klijent ne može opozvati saglasnost za izvršenje platne transakcije nakon što je dao saglasnost za izvršenje platne transakcije na gore način naveden u podtački 4.1.2 i nakon što je transakcija primljena u IS Banke.

4.3. Čuvanje i poverljivost podataka

Svi postupci primopredaje elektronskih platnih naloga Klijenta i Banke, kao i podaci koji se odnose na obavljene transakcije, beleže se u IS Banke. Banka ih čuva u skladu sa važećim propisima i može ih reprodukovati na papiru, drugom trajnom nosaču podataka ili u elektronskom obliku.

Banka i Klijent su saglasni da ovakvi podaci predstavljaju dokaz o izvršenim platnim transakcijama i o njihovoj sadržini.

4.4. Prava i obaveze Banke

Banka ima pravo da jednostrano obustavi i privremeno blokira pružanje usluga servisa E-banking/Hal WEB SME servisa:

- Ukoliko posumnja da postoji bilo kakva zloupotreba,
- Ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Opštih uslova poslovanja Banke i/ili ugovornih odredbi
- Iz razloga predviđenih zakonskim propisima

Banka je dužna da obavesti Klijenta o nameri blokade servisa i o razlozima te blokade. Ako nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre blokade, Banka je dužna da to učini odmah nakon ove blokade. Obaveštenje o nameri blokade, odnosno o blokadi Banka dostavlja Klijentu upućivanjem dopisa na e-mail adresu navedenu u Pristupnici. Izuzetno, Banka neće obavestiti Klijenta ako je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi. Banka će ponovo omogućiti korišćenje servisa kada prestanu da postoje razlozi za njegovu blokadu.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Korisnik ne može da koristi servise E-bankinga/Hal WEB SME zbog smetnji ili prekida u telekomunikacionim kanalima, kao i zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može da utiče.

Banka ne odgovara za štetu koju nastane:

- usled nepridržavanja odredbi Korisničkog uputstva, Pristupnice, Opštih uslova poslovanja ili ugovornih odredbi od strane Klijenta
- pre nego što Banka primi obaveštenje Klijenta o zloupotrebi
- usled prevare ili drugog protivpravnog postupanja od strane trećih lica na štetu Klijenta
- usled zloupotrebe opreme koju Klijent koristi radi korišćenja servisa ili nefunkcionalnog ili nepravilnog rada opreme koji nije u vlasništvu Banke ili nepravilnog rada ili nefunkcionisanja aplikativnog rešenja instaliranog na ovoj opremi
- usled dejstva više sile

Banka o promenama na računima i platnim transakcijama izvršenim korišćenjem E-banking/Hal WEB SEM servisa obaveštava Klijenta na način na koji se opredelio prilikom otvaranja računa.

4.5. Obaveze Klijenta

Klijent je dužan da:

- pisanim putem odmah, odnosno najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka promene obavesti Banku o svakoj promeni podataka navedenih u Pristupnici
- da vodi sopstvenu evidenciju o promenama na računima;
- odmah obavesti Banku o svakom neovlašćenom korišćenju servisa i da bez odlaganja zatraži blokadu korišćenja servisa pozivanjem filijale Banke ili info centra Banke na telefone 021/421077 ili 0800/232322;
- servis koristi u skladu sa ovim Opštim uslovima, uslovima iz Pristupnice i korisničkim uputstvima;
- osigura tajnost svih lozinki koje koristi i onemogućiti njenu dostupnost neovlašćenim licima;
- redovno proverava podatke i obaveštenja koja dobije od Banke;
- blagovremeno obavesti Banku o uočenim nepravilnostima ili netipičnom radu servisa;
- da uvidom u promene na računima redovno prati ishod finansijskih transakcija obavljenih preko E-bankinga/Hal WEB SEM servisa;
- redovno ažurira verziju programa za E-banking;

Klijent snosi sve gubitke nastale usled zloupotrebe personalizovanih sigurnosnih elemenata E-banking/Hal WEB SME servisa (user, aktivacioni kod, lozinka/pasword, pin i sl.).

Izuzetno od prethodnog stava Klijent Preduzetnik snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija do iznosa od 3.000,00 dinara, ako su te transakcije izvršene usled korišćenja E-banking/Hal WEB SME servisa koji je bio zloupotrebjen jer Klijent nije uspeo da zaštiti personalizovane sigurnosne elemente. Klijent Preduzetnik snosi sve gubitke, uključujući i troškove i štetu, koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija, ako su te transakcije izvršene zbog prevarnih radnji Klijenta ili ukoliko Klijent usled namere ili krajnje nepažnje:

- odmah nakon saznanja o zloupotrebi o tome odmah ne obavesti Banku
- ne koristi E-banking/Hal WEB SME servis u skladu sa korisničkim uputstvima i ugovorenim uslovima
- odmah nakon dobijanja personalizovanih sigurnosnih elemenata ne preduzme sve razumne i odgovarajuće mere radi zaštite ovih elemenata.

Klijent Preduzetnik neće snositi gubitke ako Banka nije obezbedila Klijentu odgovarajući način obaveštavanja o zloupotrebjenom E-banking/WEB SME servisu kao ni gubitke nastale zbog neodobrenih platnih transakcija koje su izvršene nakon što je Klijent obavestio Banku o zloupotrebi E-banking/Hal WEB SME servisa, osim ukoliko su ti gubici nastali usled prevarnih radnji Klijenta.

4.6. Naknade i provizije

Vrsta i visina svih naknada i provizija, uključujući i vrstu i visinu svake pojedinačne naknade i provizije koje Banka naplaćuje Klijentu utvrđene su Tarifnikom.

Za troškove nastale prilikom uključivanja Klijenta na servis E-bankinga/Hal WEB SEM-a, a koje se odnose na rad i instalaciju na adresi Klijenta, izradu Smart kartica, nabavke čitača, deblokadu kartice, Klijentu se izdaje faktura od strane Banke. Banka za navedene naknade vrši naplatu po izdatoj fakturi automatskim zaduživanjem tekućih računa Klijenata s tim da ukoliko na tekućim računima Klijenata nema dovoljno sredstava za naplatu naknada, Klijent neće biti u mogućnosti da koristi uslugu E-bankinga/Hal WEB SME-a sve dok iznos sredstava na računima ne bude dovoljan za naplatu naknada.

Naknadu za izvršene platne transakcije i mesečne naknade za održavanje E-bankinga/Hal WEB SME usluge su promenljive, Banka ih obračunava poslednjeg radnog dana u mesecu i automatski naplaćuje zaduženjem tekućih računa Klijenta ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Na izmene i primenu izmenjenih naknada shodno se primenjuju odredbe Opštih uslova za plane račune klijenata preduzetnika odnosno Opštih uslova za platne račune klijenata pravnih lica.

4.7. Otkaz

Klijent i Banka mogu sporazumno otkazati korišćenje E-banking/Hal WEB SME servisa u svakom momentu.

Klijent i Banka imaju pravo da jednostrano otkazu korišćenje E-banking servisa, slanjem obaveštenja drugoj ugovornoj strani sa otkaznim rokom za raskid Okvirnog ugovora definisanim Opštim uslovima za platne račune klijenata preduzetnika odnosno Opštim uslova za platne račune klijenata pravnih lica.

Banka ima prava da otkáže korišćenje E-banking/Hal WEB SEM servisa bez otkaznog roka u slučaju da:

- dođe do gašenja računa navedenih u Pristupnici;
- ukoliko Klijent u neprekidnom periodu od 6 meseci nije izvršio nijednu transakciju korišćenjem usluge E-bankinga/Hal WEB SEM-a;
- ukoliko Klijent u roku ne izmiruje svoje dospele obaveze na ime obračunatih provizija i naknada;
- ukoliko Klijent ne dostavi zahtevanu dokumentaciju od strane Banke;
- U slučaju sumnje na kršenje bezbednosnih uslova i drugih prevarnih radnji.
- U slučaju operativnih i tehničkih razloga koji nisu mogli biti prevaziđeni.

Klijent je dužan da danom isteka otkaznog roka odnosno danom raskida plati Banci sve naknade za korišćenje E-banking/Hal WEB SEM servisa i sve naknade za platne usluge pružene putem E-banking/Hal WEB SME servisa do dana otkaza kao i sve druge naknade i troškove u skladu sa Tarifnikom.

5. SMS SERVIS

SMS servis predstavlja servis kojim Banka omogućuje Klijentima rezidentima da posredstvom mobilnog telefona dobijaju informacije kroz SMS poruke o stanju i promenama na računima i platnim karticama.

Informacije putem SMS poruka Klijenti mogu dobiti na dva načina:

- automatskim slanjem informativnih SMS poruka od strane Banke
- slanjem upita Banci od strane Klijenta na osnovu tačno definisane SMS poruke (Upit stanja)

Automatsko slanje SMS poruka od strane Banke, Klijentima omogućuje:

- dostavljanje informacija o zaduženjima i odobrenjima po računima Klijenta uz mogućnost odabira donjeg i gornjeg limita transakcije;
- dostavljanje informacija o transakcijama platnim karticama uz mogućnost odabira donjeg i gornjeg limita transakcije;
- dostavljanje informacija o stanju na računima uz mogućnost odabira vremenskih intervala kada Klijent želi da bude obaveštavan.

Upit stanja Klijentima omogućuje:

- dostavljanje informacija o stanju na računima/platnim karticama u trenutku slanja poruke o Upitu stanja

U Pristupnici za SMS servis Klijent navodi račune i platne kartice za koje želi da prima informativne SMS poruke odnosno za koje želi mogućnost da izvrši Upit stanja.

Klijent kroz Pristupnicu može registrovati više brojeva mobilnog telefona po računu/računima i kartici/karticama .

Klijent je obavezan da Banku u pisanoj formi obavesti o svakoj promeni broja mobilnog telefona, odnosno otkazu korišćenja ove usluge po određenom broju mobilnog telefona, kao i o promeni Kontakt osobe. Nakon prijema Zahteva o otkazu, Banka će odmah blokirati upotrebu servisa za određen broj mobilnog telefona Korisnika.

Banka može koristiti brojeve telefona Kontakt osobakoje je Klijent naveo u Pristupnici za slanje informativnih SMS poruka i obaveštenja vezano za proizvode Banke ili izmene propisa.

5.1. Obaveze Banke i ograničenje od odgovornosti

Banka se obavezuje da će:

- postupiti po zatraženoj promeni broja mobilnog telefona ili bilo kojeg drugog podatka iz Pristupnice u istog dana nakon predaje u filijalu Banke od strane Klijenta;
- onemogućiti korišćenje SMS usluge u slučaju da je mobilni telefon ukraden ili izgubljen istog dana nakon prijema obaveštenja od Klijenta.

Banka:

- nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na broj mobilnog telefona, te se neće smatrati odgovornom za zloupotrebe nastale na taj način.
- nije dužna proveriti vlasništvo mobilnog telefona navedenog na Pristupnici.
- nije odgovorna za kašnjenje ili neizvršenje SMS usluge, neposredno ili posredno, ako je isto nastupilo usled više sile – (pod višom silom se podrazumevaju slučajevi koji se mogu pojaviti nakon uspostavljanja SMS usluge, a nisu pod kontrolom nijedne strane niti se mogu objektivno predvideti, a sprečavaju pružanje SMS usluge.)

5.2. Obaveze Klijenta

Klijent snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlašćenog korišćenja ili promene broja mobilnog telefona na koji se primaju SMS obaveštenja te nepridržavanja ugovornih odredbi.

Klijent se obavezuje da:

- u slučaju promene broja mobilnog telefona ili bilo kojeg drugog podatka sa Pristupnice, odmah javi u najbližu filijalu Banke i preda potpisanu Pristupnicu sa opcijom izmena usluge;
- u slučaju gubitka ili krađe mobilnog telefona, odmah isto prijavi najbližoj filijali Banke kako bi se obustavilo slanje SMS poruka;
- da obezbedi dovoljno sredstava na tekućim računima za naplatu naknada vezano za SMS servis.

5.3. Naknade i troškovi

Banka obračunava i naplaćuje dostavljanje SMS poruka u skladu sa Tarifnikom i to za sve poslate SMS poruke koje je Banka poslala Klijentu na sve brojeve mobilnih telefona koje je registrovao u Pristupnici.

Troškovi naknade slanja SMS poruke su promenljivi, obračunavaju se i naplaćuju automatski sa tekućih računa klijenta koji se vode u Banci, jednom mesečno, poslednjeg dana u mesecu, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Troškove slanja SMS poruke od strane Klijenta za Upit u stanja i promenama na računu tarifira i naplaćuje mobilni provajder.

Na izmene i primenu izmenjenih naknada shodno se primenjuju odredbe Opštih uslova za plane račune klijenata preduzetnika odnosno Opštih uslova za platne račune klijenata pravnih lica.

5.4. Otkaz

Klijent i Banka mogu sporazumno otkazati korišćenje SMS servisa u svakom momentu.

Klijent ima pravo da otkáže korišćenje SMS servisa bez otkaznog roka. Banka ima pravo da jednostrano otkáže korišćenje SMS servisa, slanjem obaveštenja Klijentu sa otkaznim rokom za raskid Okvirnog ugovora definisanim Opštim uslovima za platne račune klijenata preduzetnika odnosno Opštim uslova za platne račune klijenata pravnih lica.

Banka ima prava da otkáže korišćenje SMS servisa bez otkaznog roka u slučaju da:

- dođe do gašenja računa/kartica navedenih u Pristupnici;
- ukoliko Klijent u roku ne izmiruje svoje dospelé obaveze na ime obračunatih provizija i naknada;
- ukoliko Klijent ne dostavi zahtevanu dokumentaciju od strane Banke;
- U slučaju sumnje na kršenje bezbednosnih uslova i drugih prevarnih radnji.
- U slučaju operativnih i tehničkih razloga koji nisu mogli biti prevaziđeni.

Klijent je dužan da Banci plati naknade za sve usluge SMS servisa pružene do dana otkaza kao i sve druge naknade i troškove u skladu sa Tarifnikom.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije definisano ovim Opštim uslovima shodno se primenjuju odredbe Opštih uslova za platne račune klijenata preduzetnika odnosno odredbe Opštih uslova za platne račune klijenata pravnih lica.

Ukoliko su ugovorne odredbe koje se odnose na Elektronsko bankarstvo /SMS bankarstvo zaključene pre stupanja na snagu Zakona o platnim uslugama (Zakon) suprotne odredbama ovih opštih uslova poslovanja, odnosno odredbama Zakona, počev od dana početka primene Zakona, te odredbe se ne primenjuju, a na prava i obaveze uređene tim odredbama primenjuju se odredbe ovih uslova, odnosno odredbe Zakona.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu danom usvajanja od strane Upravnog odbora OTP Banke Srbija a.d. Novi Sad a primenjuju se počev od 26.04.2019. godine.

Danom početka primene ovih Opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi poslovanja Banke – IV deo – prilog 5 - Opšti uslovi za korišćenje direktnih kanala za pravna lica i preduzetnike usvojeni na sednici Upravnog odbora Banke broj 7/19 od 25.01.2019. godine a koji su u primeni od 17.03.2019. godine.

OTP BANKA SRBIJA A.D. NOVI SAD

Predsednik Upravnog odbora



Datum isticanja na oglasnoj tabli, internet stranici i u poslovnim prostorijama Banke: 21.02.2019. godine.