

Izdavalac ovih Opštih uslova poslovanja za jednokratne platne transakcije (u daljem tekstu: Opšti uslovi) je OTP Banka Srbija a.d. Novi Sad, Bulevar oslobođenja 80, 21000 Novi Sad, matični broj 08603537, e-mail office@otpbanka.rs, internet stranica: www.otpbanka.rs (u daljem tekstu: Banka).

OTP Banka Srbija a.d Novi Sad, Bulevar oslobođenja 80, matični broj 08603537, u svojstvu društva sticaoca i Vojvođanska banka a.d. Novi Sad, Trg slobode 7, matični broj 08074313, u svojstvu društva prenosioca su u postupku sprovođenja statusne promene pripajanja na osnovu koje će se Vojvođanska banka a.d. Novi Sad pripojiti OTP Banci Srbija a.d Novi Sad. Predviđeni dan pripajanja je 26.04.2019. godine.

Počev od predviđenog dana pripajanja, OTP Banka Srbija a.d Novi Sad nastaviće da posluje pod imenom Vojvođanska banka a.d. Novi Sad, sa sedištem u Novom Sadu, Trg slobode 5, matični broj: 08603537, PIB: 100584604, žiro račun: 908-32501-57, S.W.I.F.T.: OTPVRS22. e mail office@voban.rs, stranica: www.voban.rs(u daljem tekstu: Banka).

Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd vrši nadzor nad Bankom u vezi sa pružanjem platnih usluga u Republici Srbiji.

Banka ima dozvolu za rad izdatu Rešenjem Narodne banke Jugoslavije G.br. 415 od 05.05.1995. godine.

1. PODRUČJE PRIMENE

Ovim Opštima uslovima uređuju se uslovi i način izvršavanja platnih transakcija koje od Banke zahteva Korisnik koji nema platni račun u Banci ili ukoliko ga ima, ne koristi ga za izvršenje jednokratne platne transakcije, i međusobna prava, obaveze i odgovornosti Banke i Korisnika povodom izvršavanja jednokratnih platnih transakcija, u skladu sa Zakonom o platnim uslugama (u daljem tekstu: Zakon).

Sastavni deo ovih Opštih uslova su Terminski plan izvršenja naloga (u daljem tekstu: Terminski plan) i izvod iz akta Banke o tarifi naknada i drugim troškovima koje Banka naplaćuje Korisnicima (u daljem tekstu: Tarifnik).

Jednokratne platne transakcije obuhvataju uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira Korisnik.

Ovi Opšti uslovi primenjuju se na ugovorni odnos Banke i Korisnika. Smatra se da je ugovorni odnos nastao predajom platnog naloga Banci.

2. POJMOVI

Za potrebe ovih Opštih uslova pojedini pojmovi imaju sledeće značenje:

- 1) **Platna transakcija** označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja;
- 2) **Platni nalog** označava instrukciju Korisnika platioca ili primaoca plaćanja Banci kojom zahteva izvršenje platne transakcije;

- 3) **Korisnik** platnih usluga označava fizičko lice, fizičko lice - nosioca registrovanog poljoprivrednog gazdinstva, pravno lice ili preduzetnika, koje koristi ili je koristilo platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja ili se Banci obratilo radi korišćenja tih usluga;
- 4) **Platilac** označava fizičko lice, pravno lice ili preduzetnika koji izdaje platni nalog;
- 5) **Primalac plaćanja** označava fizičko lice, pravno lice i preduzetnika, koji je određen kao primalac novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije;
- 6) **Jednokratna platna transakcija** je transakcija koju od Banke zahteva platilac ili primalac plaćanja koji nema platni račun u Banci ili ukoliko ga ima, ne koristi za izvršenje jednokratne platne transakcije, izdavanjem platnog naloga kojim se traži izvršenje platne transakcije, bez obzira na to kakve su obaveze iz odnosa između platioca i primaoca plaćanja;
- 7) **Radni dan** - svaki dan, osim nedelje i praznika koji su zakonom određeni kao neradni dani, u toku radnog vremena filijale koje je objavljeno na sajtu Banke i na poslovnim prostorijama filijala.
- 8) **Poslovni dan** je određen u Terminskom planu a predstavlja radni dan ili deo radnog dana u kome Banka posluje tako da omogući izvršenje platne transakcije.
- 9) **Broj računa** - kombinacija slova, brojeva i/ili simbola koje je Korisnik dužan da navede radi pravilnog izvršenja platnog naloga;
- 10) **Domaća platna transakcija** označava platnu transakciju kod koje pružaoci platnih usluga platioca i primaoca plaćanja tu uslugu izvršavaju na teritoriji Republike Srbije.
- 11) **Međunarodna platna transakcija** označava platnu transakciju kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža ovu uslugu na teritoriji Republike Srbije, a drugi na teritoriji strane države, kao i platnu transakciju kod koje isti pružalac platnih usluga tu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Republike Srbije, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji strane države; **Do pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji, domaća platna transakcija između rezidenata i nerezidenata ili između nerezidenata, koja se izvršava u dinarima, smatra se međunarodnom platnom transakcijom. Za potrebe ovih Opštih uslova međunarodnom transakcijom se smatra i domaća platna transakcija koja se izvršava u valuti trećih država.**

3. IZVRŠAVANJE JEDNOKRATNIH PLATNIH TRANSAKCIJA

Korisnik predajom platnog naloga potvrđuje da mu je Banka u primerenom roku pre uspostavljanja ugovornog odnosa sa Bankom povodom transakcije pružila podatke koje je Korisnik dužan da navede radi pravilnog izvršenja platnog naloga, rok za izvršenje platne transakcije, vrstu i visinu svih naknada koje Banka naplaćuje Korisniku, a ako Banka zbirno naplaćuje ove naknade - i vrstu i visinu svake pojedinačne naknade koja čini zbirnu naknadu, ako se vrši zamena valute - kurs zamene valuta, odnosno referentni kurs koji Banka koristi za platnu transakciju.

Na zahtev Korisnika, Banka će informacije iz prethodnog stava Korisniku, izuzev Korisniku koji je pravno lice, dostaviti na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Ako je ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji u skladu sa ovim Opštim uslovima, na zahtev Korisnika, zaključen korišćenjem sredstva za komunikaciju na daljinu koje Banci onemogućavaju da ispuni obaveze iz prethodna dva stava, Banka će ove obaveze ispuniti odmah nakon izvršenja platne transakcije.

Banka će izvršiti platni nalog kojim se traži izvršenje jednokratne platne transakcije prenosa novčanih sredstava:

- ako je na propisanom obrascu ispravno, čitko i u potpunosti popunjen i potpisan, a ukoliko je Korisnik pravno lice ili preduzetnik potpisan od strane ovlašćenog lica i overen pečatom;
- ako je obezbeđeno pokriće za izvršenje naloga
- ako je obezbeđeno pokriće za naknadu Banke
- ako je data saglasnost za izvršenje naloga i
- ako ne postoje prepreke za izvršenje u skladu sa zakonom ili drugim propisom

Smatra se da je saglasnost za izvršenje platne transakcije Korisnik dao predajom Platnog naloga na šalteru Banke.

Kada se prema pozitivnim propisima za izvršenje platnog naloga zahtevaju određena dokumenta ili posebni podaci, Banka će izvršiti platni nalog ukoliko su te isprave ili podaci dostavljeni u propisanom obliku.

Korisnik je odgovoran za tačnost i potpunost podataka navedenih u platnom nalogu i u slučajevima kada Banka popuni nalog prema njegovim instrukcijama.

Na jednokratne platne transakcije koje se izvršavaju na osnovu menice, primenjuju se propisi koji uređuju menicu i postupak prinudne naplate.

3.1. Informacije za Korisnika

Banka će nakon prijema platnog naloga za izvršenje jednokratne platne transakcije, Korisniku kao platiocu, pružiti sledeće informacije:

- referentnu oznaku ili druge podatke koji Korisniku omogućavaju identifikaciju platne transakcije i informacije koje se odnose na primaoca plaćanja;
- iznos platne transakcije u valuti navedenoj u platnom nalogu;
- iznos bilo koje naknade koja se naplaćuje Korisniku za izvršenje platne transakcije, a kada Banka zbirno naplaćuje ove naknade - i vrstu i visinu svake pojedinačne naknade koja čini zbirnu naknadu;
- ako se vrši zamena valute - kurs zamene valuta, odnosno referentni kurs koji pri izvršavanju platne transakcije koristi Banka, kao i iznos platne transakcije nakon zamene valute;
- datum prijema platnog naloga.

Na zahtev Korisnika, Banka će navedene informacije dostaviti Korisniku na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Banka će nakon prijema platnog naloga za izvršenje jednokratne platne transakcije, Korisniku kao primaocu plaćanja pružiti sledeće informacije:

- referentnu oznaku ili druge podatke koji Korisniku omogućavaju identifikaciju platne transakcije i kao i informacije o platiocu i druge podatke koji su preneti uz tu platnu transakciju u skladu sa zakonom;
- iznos platne transakcije u valuti u kojoj su mu novčana sredstva stavljena na raspolaganje;
- iznos bilo koje naknade koja se naplaćuje Korisniku za izvršenje platne transakcije, a kada Banka zbirno naplaćuje ove naknade - i vrstu i visinu svake pojedinačne naknade koja čini zbirnu naknadu;
- ako se vrši zamena valute - kurs zamene valuta, odnosno referentni kurs koji pri izvršavanju platne transakcije koristi Banka, kao i iznos platne transakcije nakon zamene valute;
- datum kada su sredstva stavljena na raspolaganje primaocu plaćanja.

Na zahtev Korisnika, Banka će navedene informacije dostaviti Korisniku na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Banka nema obavezu da informacije iz ovog člana dostavlja Korisniku koji je pravno lice.

3.2. Kurs

Pri izvršenju jednokratnih platnih transakcija koje zahtevaju konverziju valuta koristi se kurs Banke (kupovni ili prodajni) koji važi u trenutku izvršenja platne transakcije. Ako nije ugovorena primena posebnog kursa, za konverziju između različitih stranih valuta i dinara, primenjivaće se kurs po kursnoj listi Banke važećoj u trenutku izvršenja konverzije i to:

- Kupovni kurs za devize ako se strana valuta konvertuje u dinare
- Prodajni kurs za devize ako se dinari konvertuju u stranu valutu i
- Kupovni i prodajni kurs za devize ako se sa jednom stranom valutom kupuje druga strana valuta

Kursna lista Banke objavljuje se svakog radnog dana na internet stranici Banke.

Banka može sa Klijentom ugovoriti i drugačiji kurs.

3.3. Vreme prijema platnog naloga i rok za izvršenje platne transakcije

Banka prima platne naloge tokom radnog dana Banke.

Detaljni podaci o vremenu predaje, prijema i izvršenja platnog naloga sadržani su u Terminskom planu.

Banka potvrđuje prijem platnog naloga overom prvog primerka naloga.

Ako platni nalog nije primljen u toku Poslovnog dana Banke, smatra se da je primljen narednog poslovnog dana.

3.4. Opozivost naloga

Saglasnost za izvršenje transakcije može se opozvati opozivom radnje kojom je saglasnost data sve dok nije započet postupak izvršenja platne transakcije.

3.5. Odbijanje izvršenja platnog naloga

Banka će odbiti platni nalog koji je ispostavio Korisnik ako:

- nije data saglasnost za izvršenje platne transakcije u propisanoj formi i na propisani način;
- podaci na nalogu nisu ispravni, čitljivi i potpuni ili ukoliko platni nalog sadrži ispravke;
- platni nalog nije podnet i popunjen u skladu sa propisima i ovim Opštim uslovima;
- Korisnik ne obezbedi sredstva za izvršenje naloga i plaćanje naknade i troškova;
- postoje zakonske prepreke za izvršenje platnog naloga (poreski propisi, propisi o sprečavanju pranja novca, propisi iz oblasti deviznog poslovanja)

Banka će obavestiti Korisnika o odbijanju, razlozima odbijanja i postupcima za ispravku pogrešnih podataka ili o potrebi dopune određenih podataka, bez odlaganja, a najkasnije pre isteka roka određenog za izvršenje platnog naloga. Ovo obaveštenje neće biti dostavljeno ukoliko je to zabranjeno u skladu sa propisima.

Banka će Korisniku naplatiti naknadu za obaveštenje o odbijanju izvršenja platnog naloga kada je odbijanje zasnovano na objektivnim razlozima u iznosu utvrđenom Tarifnikom.

4. NAKNADE

Korisnik se obavezuje da Banci plati naknade propisane Tarifnikom i sve nastale troškove.

Vrsta i visina svih naknada, koje Banka naplaćuje Korisniku utvrđene su Tarifnikom važećim na dan predaje platnog naloga.

Naknade se određuju u dinarima i plaćaju se pre ili istovremeno sa izvršenjem jednokratne platne transakcije.

Tarifa je dostupna u svim filijalama Banke, kao i na zvaničnoj internet stranici Banke.

5. ODGOVORNOST BANKE U VEZI SA IZVRŠENJEM PLATNIH TRANSAKCIJA I POVRAČAJ IZNOSA PLATNE TRANSAKCIJE

5.1. Odgovornost Banke za neodobrenu neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju

Banka neće odgovarati za neizvršenje ili neuredno izvršenje platne transakcije ako je Korisnik dao pogrešne podatke ili instrukcije ili ako je posledica prevarne radnje Korisnika.

Ako je platni nalog izvršen u skladu sa navedenim Brojem računa, smatra se da je ovaj nalog pravilno izvršen u delu koji

se odnosi na određenje primaoca plaćanja, bez obzira na druge podatke dostavljene Banci.

Ako je Broj računa koji je Korisnik dostavio Banci netačan, Banka nije odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju.

U slučaju iz prethodna dva stava Korisnik ima pravo da od Banke zahteva da preduzme sve razumne mere, odnosno da mu pruži informacije o toku novčanih sredstava platne transakcije (npr. o primaočevom pružaocu platnih usluga i/ili o primaocu plaćanja), a Banka će Korisniku naplati naknadu za preduzimanje ovih mera, odnosno pružanje informacija, u iznosu utvrđenom Tarifnikom.

U slučaju neizvršene platne transakcije zbog netačnog Broja računa, Banka će odmah po saznanju da izvrši povraćaj iznosa neizvršene platne transakcije Korisniku.

5.2. Isključenje odgovornosti usled više sile ili drugih propisa

Isključena je odgovornost Banke za nemogućnost obavljanja usluga uređenih ovim Opštim uslovima u slučajevima kada nastupe izvanredne i nepredvidive okolnosti na koje Banka nije mogla uticati, a koje predstavljaju objektivne smetnje za pružanje tih usluga.

Smetnjama u obavljanju usluga uređenih ovim Opštim uslovima smatraju se svi događaji koji otežavaju ili onemogućavaju obavljanje ovih usluga, a prouzrokovani su delovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, prekida telekomunikacionih veza ili drugih kanala komunikacija, radnji i propisa bilo kog državnog ili drugog ovlašćenog tela, prestanak ili nepravilno funkcionisanje platnog sistema, kao i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

Isključena je odgovornost Banke kada zbog primene propisa koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma Banka odbije izvršenje ili stornira izvršenje platne transakcije ili produži rokove izvršenja navedene u dokumentu Terminski plan.

Za slučaj da transakcija bude odbijena od strane korespondentne banke ili banke primaoca plaćanja, Korisnik prihvata da snosi sve troškove povraćaja sredstava.

6. ZAŠTITA KORISNIKA PLATNIH USLUGA

Banka se u svom poslovanju pridržava obaveze čuvanja bankarske tajne u skladu sa zakonom. Banka će dosledno štiti tajnost transakcija, usluga, kao i podataka o Korisniku, a u skladu sa važećim propisima i međunarodnom praksom.

Podatke o Korisniku do kojih dođe tokom izvršavanja transakcija, a koji se smatraju bankarskom tajnom, Banka ima pravo da prosledi u centralnu bazu podataka međunarodne i/ili domaće bankarske grupe većinskog akcionara Banke, Narodnoj banci Srbije, licima koji zbog prirode posla imaju pristup tim podacima, spoljnom revizoru Banke, kao i licima sa kojima Banka ima zaključen ugovor o poverljivosti podataka.

Korisnik ima pravo na prigovor Banci, u pisanoj formi ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona i propisa kojima se uređuje pružanje platnih usluga, opštih uslova poslovanja ili dobrih poslovnih običaja, u roku od tri godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa.

Korisnik ima pravo, pre pokretanja sudskog spora, da podnese pritužbu Narodnoj banci Srbije, ukoliko je nezadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u roku propisanom zakonom, u pisanoj formi, u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Banke na prigovor ili protekom zakonskog roka za odgovor na prigovor.

Ukoliko je Korisnik nezadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u roku propisanom zakonom, sporni odnos između Korisnika i Banke može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.

Za eventualno sudsko rešavanje spora nadležan je stvarno nadležni sud prema sedištu Banke.

7. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu danom usvajanja od strane Upravnog odbora OTP Banke Srbija a.d Novi Sad, a primenjuju se počev od 26.04.2019. godine.

Danom početka primene ovih Opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi usvojeni na sednici Upravnog odbora Banke broj 24390/15 od 13.08.2015. godine a koji su u primeni od 01.01.2015. godine sa svim kasnije usvojenim izmenama i dopunama.

Ovi Opšti uslovi se primenjuju zajedno sa odredbama Opštih uslova poslovanja Banke koji su u primeni od 26.04.2019. godine sa svim njihovim kasnijim izmenama i dopunama.

Ovi Opšti uslovi, Terminski plan, Tarifnik i Opšti uslovi poslovanja Banke dostupni su u svim filijalama Banke i na zvaničnoj internet stranici Banke.

OTP BANKA SRBIJA A.D. NOVI SAD

Predsednik Upravnog odbora

Datum isticanja na oglasnoj tabli,
internet stranici i u poslovnim prostorijama Banke:
21.02.2019. godine.