



PREGLED USLUGA I NAKNADA

za korisnika platnih usluga – potrošača



OF-PL-F-001/ID 8527
Ver 060720

Naziv pružaoca platnih usluga: Vojvođanska banka a.d. Novi Sad

Naziv (paketa) platnog računa: Dinarski platni račun sa osnovnim uslugama

Korisnik platnih usluga: Potrošač

Datum: 06.07.2020.

Ovaj dokument predstavlja informativni pregled naknada za **najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom.**

Pružalac platnih usluga može naplaćivati i naknade za usluge povezane s platnim računom koje nisu navedene u ovom dokumentu, koji sadrži samo naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane s navedenim platnim računom. Informacije o svim naknadama koje pružalac platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga – potrošaču dostupne su u Tarifniku kamatnih stopa, naknada i provizija za klijente Poslovnog sektora - poslovi sa stanovništvom.

Detaljniji opis dole navedenih usluga (lista reprezentativnih usluga) i dodatna objašnjenja, ako ih pružalac platnih usluga daje, mogu se pronaći na šalterskim mestima u prostorijama pružaoca platnih usluga i na njegovoj internet prezentaciji, a pružalac platnih usluga dostavlja te dokumente korisniku platnih usluga na njegov zahtev i bez naknade.

USLUGA		NAKNADA (procentualno od iznosa transakcije i/ili u novčanom iznosu)	
1.	Opšte usluge povezane s platnim računom		
1.1.	Vođenje dinarskog platnog računa sa osnovnim uslugama U okviru ovog platnog računa, moguće je koristiti sledeće usluge: - Uplate gotovog novca na platni račun - Isplate gotovog novca sa platnog računa na šalterima ili bankomatima i drugim sličnim uređajima - Bezgotovinski prenos	Otvaranje platnog računa Vođenje platnog računa Gašenje platnog računa	Bez naknade 150 RSD mesečno Bez naknade

	- Direktno zaduženje - Korišćenje platne kartice uključujući plaćanja putem interneta - Trajni nalog	
<p><u>Napomena: U nastavku ovog dokumenta prikazane su naknade za najčešće korišćene i najznačajnije usluge povezane sa ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje se naplaćuju pored naknade za vođenje platnog računa, ako korisnik ugovori uspostavljanje tih usluga, odnosno ako te usluge koristi.</u></p> <p><u>Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku na njegov zahtev pruži jasne i nedvosmislene informacije o naknadama za usluge obuhvaćene ovim platnim računom, odnosno paketom usluga koje nisu prikazane u nastavku ovog dokumenta.</u></p>		
1.2.	Elektronsko bankarstvo	Korišćenje usluge elektronskog bankarstva: – U okviru paketa Bez naknade – Van paketa 80 RSD mesečno
1.3.	Mobilno bankarstvo	Korišćenje usluge elektronskog bankarstva: – U okviru paketa Bez naknade – Van paketa 80 RSD mesečno
2.	Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)	
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji	
	Na šalteru pružaoca platnih usluga	
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Bez naknade na r/n fizičkog lica; Na r/n pravnog lica 0.50% min. 60 RSD max. 5.000 RSD po transakciji
	Hitan/instant platni nalog	0.80% min. 80 RSD
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	1% min. 60 RSD max. 8.000 RSD po transakciji
	Hitan/instant platni nalog	0.80 %, min:80.00 RSD po transakciji
	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva	
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Bez naknade
	Hitan/instant platni nalog	0,25% (minimum 22 RSD)
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	- Eksterni nalozi za bezgotovinski prenos - Kliring nalozi (do 300.000 RSD) 0,1% (minimum 16 RSD, maksimum 300 RSD) - Eksterni nalozi za bezgotovinski prenos - RTGS nalozi (preko 300.000 RSD) 0,1% (minimum 150 RSD, maksimum 1.500 RSD)

	Hitan/instant platni nalog	0,25% (minimum 22 RSD)
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u evrima s deviznog tekućeg računa u evrima	
	Na šalteru pružaoca platnih usluga	
	Na platni račun u Republici Srbiji	Bez naknade
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Na platni račun u inostranstvu	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Korišćenjem usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva	
	Na platni račun u Republici Srbiji	
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
	Na platni račun u inostranstvu	
	Hitan platni nalog	Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
2.3.	Prijem novčanih sredstava iz inostranstva na devizni tekući račun u evrima	
		Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
2.4.	Trajni nalog	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade
	Za izvršenje transakcije	
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Bez naknade
	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Eksterni nalozi -Kliring nalozi (do 300.000 RSD) 0.25% min. 20 RSD max. 1.500 RSD po transakciji Eksterni nalozi -Kliring nalozi (preko 300.000 RSD) 0.25% min. 150 RSD max. 1.500 RSD po transakciji
2.5.	Direktno zaduženje	
	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Bez naknade
	Za izvršenje transakcije	
	Na platni račun kod istog pružaoca platnih usluga (interni prenos)	Osim u slučaju da je drugačije definisano ugovorom o poslovnoj saradnji sa pružaocem usluga u čiju korist se vrši naplata Bez naknade

	Na platni račun kod drugog pružaoca platnih usluga (eksterni prenos)	Osim u slučaju da je drugačije definisano ugovorom o poslovnoj saradnji sa pružaocem usluga u čiju korist se vrši naplata	Bez naknade
2.6.	Izdavanje čekova		
			Usluga nije dostupna u okviru ovog platnog računa
3.	Platne kartice i gotov novac		
3.1.	Izdavanje debitne kartice		
	Izdavanje debitne kartice ¹	DinaCard debitna kartica	Bez naknade
		MasterCard Debit beskontaktna kartica: U okviru paketa	Bez naknade
		Van paketa	
		– osnovna	250 RSD
		– dodatna	250 RSD
	Periodična članarina za korišćenje debitne kartice	DinaCard debitna kartica, MasterCard Debit beskontaktna kartica	Bez naknade
3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice		
	Po izvršenoj transakciji		
	U zemlji		
	Na šalteru	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voždanska banka: DinaCard debitna kartica, MasterCard Debit beskontaktna kartica ▪ Druga banka: DinaCard debitna kartica, MasterCard Debit beskontaktna kartica 	Usluga nije dostupna 2% (min. 200 RSD)
	Na bankomatu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voždanska banka: DinaCard debitna kartica, MasterCard Debit beskontaktna kartica ▪ Druga banka: DinaCard debitna kartica, MasterCard Debit beskontaktna kartica 	Bez naknade 2% (min. 170 RSD)
	U inostranstvu		
	Na šalteru	MasterCard Debit beskontaktna kartica	3% (min. 300 RSD)

¹ Napomena: Za sve debitne kartice obavezna je DinaCard debitna kartica

	Na bankomatu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Druga banka: MasterCard Debit beskontaktna kartica 3% (min. 300 RSD) ▪ Članica OTP grupe: MasterCard Debit beskontaktna kartica 1% (min. 150 RSD)
3.3.	Izdavanje kreditne kartice	
	Izdavanje kreditne kartice	MasterCard Installment, Visa Kreditna, MasterCard Gold Bez naknade
	Periodična članarina za korišćenje kreditne kartice	Visa Kreditna, MasterCard Installment 60 RSD U okviru paketa 150 RSD Van paketa MasterCard Gold 220 RSD U okviru paketa Van paketa 250 RSD
3.4.	Plaćanje kreditnom karticom na prodajnom mestu trgovca	
	Po izvršenoj transakciji	
	U zemlji	Visa Kreditna, MasterCard Installment, MasterCard Gold Bez naknade
	U inostranstvu	Visa Kreditna, MasterCard Installment, MasterCard Gold Bez naknade
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna kamatna stopa po proporcionalnom metodu obračuna 22%
	Godišnja efektivna kamatna stopa ²	Fiksna kamatna stopa po proporcionalnom metodu obračuna: Visa Kreditna, MasterCard Installment 25,64% – U okviru paketa 30,96% – Van paketa MasterCard Gold 35,03% – U okviru paketa – Van paketa 36,76%
	Druge naknade	
3.5.	Isplata gotovog novca korišćenjem kreditne kartice	

Po izvršenoj transakciji		
U zemlji		
	Na šalteru	<ul style="list-style-type: none"> – Voždanska banka: Visa Kreditna, MasterCard Installment, MasterCard Gold Usluga nije dostupna – Druga banka: Visa Kreditna, MasterCard Installment, MasterCard Gold 3% min. 200 RSD
	Na bankomatu	<ul style="list-style-type: none"> – Voždanska banka: Visa Kreditna, MasterCard Installment, MasterCard Gold 2,5% min. 180 RSD – Druga banka: Visa Kreditna, MasterCard Installment, MasterCard Gold 3% min. 200 RSD
U inostranstvu		
	Na šalteru	<ul style="list-style-type: none"> Visa Kreditna, MasterCard Installment, MasterCard Gold 3% min. 350 RSD
	Na bankomatu	<ul style="list-style-type: none"> – Druga banka: Visa Kreditna, MasterCard Installment, MasterCard Gold 3% min. 350 RSD Članica OTP grupe: Visa Kreditna, MasterCard Installment, MasterCard Gold 3% min. 250 RSD
	Godišnja nominalna kamatna stopa	Fiksna kamatna stopa po proporcionalnom metodu obračuna 22%
	Godišnja efektivna kamatna stopa	Fiksna kamatna stopa po proporcionalnom metodu obračuna: Visa Kreditna, MasterCard Installment 25,64% – U okviru paketa 30,96% – Van paketa MasterCard Gold 35,03% – U okviru paketa 36,76% – Van paketa
	Druge naknade	
4.	Dozvoljeno prekoračenje računa	

	Uspostavljanje, odnosno korišćenje usluge	Uspostavljanje usluge Jednokratno	500 RSD
		Korišćenje usluge	Bez naknade
	Godišnja nominalna kamatna stopa		Konformni metod 33.18%; Proporcionalni metod 29%
	Godišnja efektivna kamatna stopa		Konformni/ Proporcionalni metod 34,73% ²

² Godišnja efektivna kamatna stopa je izračunata prema reprezentativnom primeru za iznos kredita od 50.000 RSD

Datum prijema PUN obrasca

Potpis Klijenta